

## Management Commercial Opérationnel



### *Un diplôme officiel et reconnu*

Diplôme niveau 5  
RNCP 38362 - certifié jusqu'au 31/12/28  
Ministère de l'Education Nationale



### *OBJECTIFS*

Le BTS MCO a pour objectif de former dans les domaines du commerce, de la vente et du management. Il permet d'acquérir un savoir et de développer de nombreuses compétences professionnelles :

- Gestion d'une unité commerciale
- Maîtrise des nouvelles technologies: digitalisation de la relation client
- Management d'une équipe commerciale
- Compétences relationnelles

### *CONTENU*

- Culture générale et expression
- Anglais
- Gestion opérationnelle
- Techniques de vente-conseil
- Gestion et développement de la relation client
- Management d'équipes commerciales
- Culture juridique, économique et managériale
- Animation, mise en dynamique de l'offre commerciale

### *MODALITÉS*

#### *Conditions d'admission*

- Avoir entre 15 et 29 ans et être titulaire du baccalauréat ou d'un diplôme de niveau 4. Sans restriction d'âge pour les personnes relevant d'une RQTH

#### *Organisation*

- Contrat d'apprentissage de 24 mois (1100h de formation)
- Rémunération comprise entre 27 et 100% du SMIC
- Alternance : 40% au centre de formation et 60% en entreprise

#### *Validation*

- Epreuves écrites, orales et études de cas
- 100% en épreuves terminales

#### *Tarif*

- Formation prise en charge par les OPCO et les financements du CFA (pour 12 mois 6470€). Aucun reste à charge pour l'apprenti et l'employeur

#### *Accessibilité*

- Accès aux personnes à mobilité réduite, accompagnement et adaptation pédagogique possible (réfèrent handicap)

#### *Délais d'accès*

- Entretien dans les 30 jours suivant le premier contact

### *DÉBOUCHÉS ET POURSUITES D'ÉTUDE*

#### *Métiers possibles:*

- Conseiller de vente, conseiller e-commerce, chargé de clientèle, conseiller assurances...
- Attaché commercial, assistant manager, assistant (web)marketing...
- Manager de rayon, gérant de magasin...

#### *Poursuites de formation:*

- Licence Droit Economie Gestion, mention commerce, vente, marketing
- Licence pro mention commerce et distribution
- Licence pro métiers du commerce international